

Returer – Reklamationer

Vi hanterar hundratals orderrader per dag så visst händer det att ni som kunder ibland inte får det ni förväntade er. Ibland så uppstår även missförstånd och t.o.m. att det blir fel varor beställda.

För att ni som kund ska få en snabb och korrekt behandling av returnerade varor, så skulle vi uppskatta om ni använder er av retursedeln på baksidan vid retur av varor. Retursedeln finns även att ladda ned från ES Hydagents hemsida www.eshydagent.se

Om inget annat överenskommits i samband med ordertillfället så gäller följande vid returer:

- Returerna skall skickas tillbaka inom 15 dagar från fakturadatum
- Felleveranser som är orsakade av oss ger full kreditering, även fraktkostnader
- Vid felbeställda lagervaror krediteras inte hela värdet (retursändning med fakturavärde under SEK 500 återköps ej)
- Specialbeställningar eller icke lagerförda varor krediteras normalt inte, såvida vi inte når en uppgörelse med vår leverantör
- Returnerade varor ska om möjligt skickas tillbaka i originalförpackning, samt vara oanvända
- Reklamerade produkter skall vara rengjorda

Vid reklamationsanspråk behandlas varje ärende enskilt

Bifoga alltid en kopia på följesedel eller faktura.

Kontakta din ordermottagare (se följesedel) för erhållande av returnummer innan ni returnerar godset.

Utan returnummer hanteras INTE returen

Med vänliga hälsningar
ES Hydagent AB

Retursedel/Återköp

Kunduppgifter

Kundnr	Företagsnamn
Ert ärendenr	Er referensperson
Er mailadress	
Ert telefonnr	

ES Hydagents returnnr
ES Hydagents referensperson

Glöm inte att ange ES Hydagents returnnummer, samt bifoga

kopia på följesedel eller faktura

Pos	ES Hydagents artikelnummer	Benämning	Antal	Ordernr alt. Fakturanr	Orsakskod

Pos	Felbeskrivning

Önskas kostnadsförslag?

JA	NEJ	Garanti (1 år)

Minsta debitering vid felsökning/repairation är 450,00 SEK. I debiteringen ingår eventuellt önskat kostnadsförslag.

Reklamationer som utsatts för ovarsamt brukande eller inre/yttre åverkan godkänns ej.

Orsakskod			
1. Retur provleverans	2. Felbeställt	3. Försenad leverans	4. Reklamationsanspråk
5. Fel artikel levererad	6. Annat, nämligen:		
Datum:			